

LES ASSISTANCES FÉDÉRALES



Afin de pouvoir organiser au mieux la réponse aux principales interrogations des clubs, la fédération a mis en place un système d'assistance fédérale. Sur certains sujets, le nombre de questions peut être suffisamment important pour conduire à la mise en place d'un système organisé de réponses. Cette fiche vient récapituler cette organisation.

POURQUOI ?



Trouver le bon interlocuteur.



Recevoir une réponse plus rapide.

COMMENT ?

- 1 France Basket Information (FBI) => assistancefbiv2@ffbb.com
- 2 e-Marque => assistanceemarquev2@ffbb.com. Une assistance fonctionnelle est organisée le week-end.
- 3 eFFBB => assistanceeffbb@ffbb.com.
- 4 Logiciel TEAMS => assistanceteams@ffbb.com.
- 5 Plateforme eLearning SPORTEEF => assistancesportef@ffbb.com.
- 6 Les Coopérations Territoriales de Clubs (CTC) => ctcassistance@ffbb.com.
- 7 **Contrôle de Gestion des Clubs (Assistance uniquement réservée aux présidents de clubs des championnats nationaux et pré-nationaux)** => assistan-ceccgcfpn@ffbb.com.
- 8 **Licences : Assistance uniquement réservée aux comités** => assistancelicence@ffbb.com.

Pour les questions sur les licences, les clubs doivent passer par les comités.

VOTRE CHECK-LIST

- Identifier son problème.
- Se référencer à cette fiche pratique pour trouver son correspondant et transmettre sa demande à l'assistance dédiée.

CONTACT FFBB

